

## Tisztelt Partnerünk!

Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni az Ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatos fontosabb tudnivalókról.

Milyen ügyben fordulhatnak az Ügyfélszolgálathoz?

- ◆ **Engedélyek, meghatalmazások, igazolások** kérése esetén (Pl.: határátlépéshez, rendszámcserehez, vagy pótláshoz, forgalmi engedély cseréhez vagy pótláshoz, névváltozáshoz, címváltozáshoz, átalakításhoz, üzembentartói jog bejegyzéséhez, taxi engedélyhez, belföldi fuvarozói engedélyhez, motorcseréhez, egyéb adatváltozáshoz, nem finanszírozott gépjármű okmányirodai igazolása stb.)
- ◆ **Szerződés módosítási kérelem** esetén (pl. futamidő módosítás, rész-előtörlesztés, stb.)
- ◆ **Lezárási kérelem** esetén
- ◆ **Átvállalás** esetén
- ◆ **Számla másolat** kérése esetén
- ◆ **Egyéb dokumentum másolat** kérése esetén
- ◆ Minden egyéb már meglévő szerződéssel kapcsolatos kérdésben.

A fentiekhez kapcsolódó nyomtatványok honlapunkon letölthetők:

[www.unicreditleasing.hu](http://www.unicreditleasing.hu) → Szolgáltatásaink → Személy-és kishaszon gépjármű

→

Általános feltételek → Kapcsolódó dokumentumok

Munkatársaink az alábbi **elérhetőségeken** állnak közös Ügyfeleink és az Önök rendelkezésére:

**E-mail:** [auto-ugyfel@unicreditleasing.hu](mailto:auto-ugyfel@unicreditleasing.hu)

**Fax:** 06-1-489-6041

**Telefon:** 06-1-489-7944 és

06-1-489-7945-ös számokon minden munkanapon 8:30-tól 17:00 óráig.

Valamint hitelszerződéssel rendelkező ügyfeleink részére **személyesen**:

1016 Budapest,

Hegyalja út 7-13., IV. emelet

Hétfő: **8:30-tól 17:00 óráig**

Kedd - Péntek: **8:30-tól 13:00 óráig**

Reméljük rövid összefoglalónkkal segíteni tudjuk közös Ügyfeleink minél gördülékenyebb és

# RENAULT Credit

groupe RCI Banque

gyorsabb ügyintézését.

Tisztelettel:

**UniCredit Leasing Hungary Zrt.**

---

**RCI Lízing és Autófinanszírozási Zrt. az UniCredit Leasing Hungary Zrt-vel együttműködésben**

1016 BUDAPEST, HEGYALJA ÚT 7-13.

TELEPHONE: + 36 1-4897 -944 / 945

TELEFAX: + 36 1 489 60 41

INTERNET: [WWW.UNICREDITLEASING.HU](http://WWW.UNICREDITLEASING.HU)

E-MAIL: [AUTO-UGYFEL@UNICREDITLEASING.HU](mailto:AUTO-UGYFEL@UNICREDITLEASING.HU)